

תנאי שימוש ומדיניות אתר

1. פרטי בעל האתר והצעה מחייבת

- 1.1. האתר מופעל ומנוהל על ידי דור אילן, צ'אקרה +, עוסק מורשה מס' 0504608860, שמענו הרשום לצורכי מס הינו (אנא צרו קשר למסירת כתובת)
- 1.2. האתר מציע למבקרים בו מוצרים ברוקחות אישית (כגון שמנים, תערובות ומוצרי קוסמטיקה טבעית), סדנאות, מפגשים, טיפולי תטא הילינג ושירותים נלווים.
- 1.3. השימוש באתר מהווה אישור כי קראת, הבנת והסכמת להיות כפוף לתנאי השימוש והמדיניות המפורטים במסמך זה.

2. מי רשאי להשתמש באתר

השימוש באתר והשירותים המוצעים בו מיועדים לגולשים מעל גיל 18, בעלי כשירות משפטית להתקשר בהסכם מחייב לפי הדין הישראלי.

3. תנאים מסחריים והזמנות

- 3.1. כל רכישה מהווה התחייבות חוזית בין הלקוח לבין בעל האתר.
- 3.2. המחירים כוללים מע"מ כחוק.
- 3.3. התשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי, Google Pay, Apple Pay, Bit או PayBox. התשלום מעובד דרך ספק צד שלישי (כגון "מורנינג"), ולבעל האתר אין גישה לפרטי האשראי של הלקוח.
- 3.4. האחריות על אבטחת ואחסון פרטי התשלום חלה על ספק שירות הסליקה בלבד.
- 3.5. הלקוח אחראי לוודא שקרא את פירוט המוצר/השירות לפני הרכישה.

4. משלוחים ואספקה

- 4.1. משלוחים לישראל בלבד.
- 4.2. אופן המשלוח: דואר ישראל, שליח עד הבית, או איסוף עצמי מבאר יעקב או מיפו.
- 4.3. עלות המשלוח תיקבע לפי סוג השירות ותתווסף למחיר העסקה, אלא אם צוין אחרת.

4.4. זמני האספקה משתנים בהתאם לספק המשלוח.

4.5. במקרה של משלוח פגום – בעל האתר יישא באחריות מלאה להחלפת המוצר או החזרתו, כל עוד הלקוח דיווח תוך 48 שעות מקבלת המשלוח בצירוף תיעוד מתאים.

5. ביטולים והחזרים – מוצרים

5.1. ביטול עסקה יתבצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

5.2. לא ניתן לבטל עסקה לאחר שהמוצר נארז ונשלח, מאחר שהמוצרים מיוצרים ברוקחות אישית או מהווים מוצרי קוסמטיקה/היגיינה, למעט במקרים של פגם במוצר או אי-התאמה להזמנה, בהתאם להוראות החוק.

5.3. לא ניתן להחזיר או לקבל החזר על מוצרים שנפתחו או נעשה בהם שימוש.

5.4. במקרה של פגם או אי-התאמה, הלקוח רשאי לבחור בין החלפה, תיקון או החזר כספי – לפי שיקול דעת בעל האתר ובהתאם להוראות החוק.

5.5. דמי ביטול (כאשר החוק מאפשר) – עד 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

6. ביטולים והחזרים – סדנאות ושירותים

6.1. ביטול עד 4 ימים לפני מועד הסדנה – החזר מלא.

6.2. ביטול פחות מ-4 ימים לפני מועד הסדנה – לא יתאפשר החזר כספי, אך ניתן לתאם מועד חלופי או למכור את הכרטיס לאדם אחר.

7. שמירת זכות לשנות את ההצעה

בעל האתר רשאי לשנות, להפסיק או להגביל את המוצרים והשירותים המוצעים, ללא הודעה מוקדמת וללא חבות כלפי הלקוחות.

8. הצהרת אלרגיות ושימוש בטוח

8.1. כל מוצר מסומן במדבקה המפרטת את הרכיבים במלואם, ופירוט זה מופיע גם בעמוד המוצר באתר.

8.2. הלקוח אחראי לקרוא בעיון את רשימת הרכיבים ולוודא שאין לו רגישות או אלרגיה לאף רכיב.

8.3. בעל האתר לא יישא באחריות לכל תגובה אלרגית או נזק שנגרם כתוצאה מאי-בדיקת התאמת המוצר ללקוח.

9. אחריות ושחרור מאחריות (Warranties)

- 9.1. המוצרים מיוצרים בתהליכי רוקחות אישית ואינם מאושרים על ידי משרד הבריאות.
- 9.2. המידע באתר ובשירותים אינו מהווה ייעוץ רפואי ואינו בא כתחליף לטיפול רפואי מוסמך.

10. זכויות יוצרים וקניין רוחני

כל התוכן באתר – טקסטים, תמונות, לוגואים, גרפיקה, עיצובים, מתכונים, ושיטות עבודה – מוגן בזכויות יוצרים ושייך לבעל האתר בלבד.

11. השעיה או ביטול חשבון

בעל האתר רשאי להשעות או לבטל גישה של משתמש לאתר בכל מקרה של שימוש לרעה, הפרת תנאים או ביצוע פעולה בניגוד לחוק.

12. שיפוי (Indemnification)

הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את בעל האתר, עובדיו ונציגיו בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או עלות (כולל שכר טרחת עורכי דין) שייגרמו כתוצאה מהפרת תנאי השימוש או שימוש לא חוקי בשירותים או במוצרים.

13. הגבלת אחריות (Limitation of Liability)

עד למידה המרבית המותרת על פי חוק, בעל האתר לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים או מיוחדים, לרבות אובדן הכנסות, אובדן מידע או פגיעה במוניטין.

14. זכות לשנות את התנאים

בעל האתר רשאי לשנות את תנאי השימוש בכל עת. גרסה מעודכנת תפורסם בדף זה, ותאריך העדכון יצוין בראש העמוד.

15. דיוור ושיווק

בעת מסירת פרטי ההתקשרות באתר, הלקוח רשאי לאשר קבלת הודעות, עדכונים, הצעות פרסומיות ותוכן שיווקי מבעל האתר, באמצעות דוא"ל, מסרון, הודעות מידיית או כל אמצעי תקשורת אחר שמסר. ההסכמה ניתנת מרצון חופשי וניתנת לביטול בכל עת, באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בכל הודעה, או בפנייה ישירה לבעל האתר. כל הודעה פרסומית תישלח בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (סעיף 30א).

16. חוק שחל וסמכות שיפוט

הדין החל הוא הדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו וראשון לציון.

17. הצהרת נגישות

בעל האתר פועל, ככל האפשר, להנגיש את האתר והשירותים לציבור, בהתאם להוראות הדין בישראל, לרבות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013. במידה ונתקלת בקושי בשימוש באתר או במידע שאינו נגיש, ניתן לפנות אלינו בפרטי יצירת הקשר המופיעים לעיל, ונפעל לטפל בפנייה בהקדם.

18. פרטי יצירת קשר

לשאלות, פניות ובירורים ניתן לפנות ל:

דוא"ל: Dornoamilan@gmail.com

טלפון: 050-4608860